



Otovo Training

Maggio 2023

An aerial photograph of a residential building with a red-tiled roof. Two large rectangular solar panel arrays are installed on the roof. A white satellite dish is visible on the roof. In the background, other houses and trees are visible under a clear sky.

DAL 2016 **OTOVO** È IL PRIMO MARKETPLACE EUROPEO PER IMPIANTI **FOTOVOLTAICI** E SISTEMI DI ACCUMULO

Fondata dal nostro **CEO** Andreas Thorsheim,
CPO Simen Fure Jørgensen, **GC** Lars Syse
Christiansen e il nostro **CTO** Andreas Bentzen.

Nasciamo con l'obiettivo di rivoluzionare il
mercato del fotovoltaico residenziale
attraverso una **semplificazione** e
digitalizzazione dei processi di vendita
e di installazione.

Da febbraio 2021 Otovo è una
società **quotata** su **Euronext Growth** di Oslo.



Crescita ed espansione: **13 paesi** in 6 anni



400+ dipendenti
in tutta Europa



13 mercati
nel
mondo



Società
quotata su
**Euronext
Growth di
Oslo**



200k+
pannelli
solari
installati



700+
installatori sulla
piattaforma



10.000+
installazioni in
tutta Europa



"Clean and locally produced energy in every home"

Otovo è un piattaforma digitale che nasce con l'obiettivo di **facilitare i clienti** nel processo di acquisto e installazione di impianti fotovoltaici.

Selezioniamo i **migliori prodotti e installatori**, compariamo i prezzi e monitoriamo il processo dall'inizio alla fine.

Il nostro modello di business si basa su una **customer experience digitale** supportata da tecnologia proprietaria all'avanguardia.



OTOVO / Partecipa alla rivoluzione solare

Nasciamo con l'obiettivo di facilitare i clienti nel processo di acquisto e installazione di impianti fotovoltaici. Il nostro modello di business si basa su una customer experience digitale supportata da tecnologia proprietaria.



Utilizziamo **tecnologia digitale** per facilitare l'acquisto di impianti fotovoltaici



Lavoriamo con i migliori **installatori locali**



Valutiamo attentamente la potenzialità dei tetti per garantire i **prodotti migliori al prezzo più basso**



Supportiamo i nostri clienti in tutte le fasi del processo: pianificazione, progetto e installazione



OTOVO / Reselling Partnership

Il partner si occupa della lead generation e dell'attività di vendita. Otovo è l'owner del cliente finale

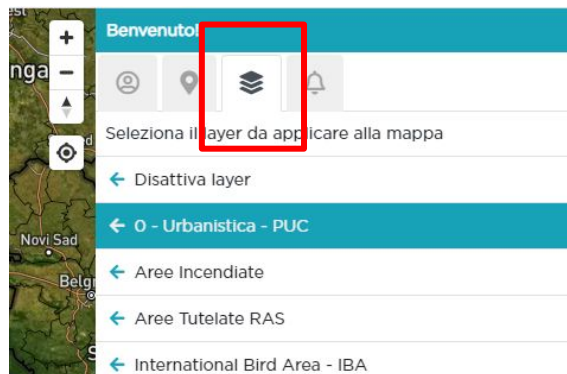


Discovery & Qualification

Le domande da fare al cliente per la formulazione del preventivo

- **Unità abitativa** singola o appartamento?
- Il cliente è interessato all'acquisto dell'**impianto completo** (fotovoltaico + batteria) o solo fotovoltaico?
- L'immobile selezionato ha un solo **proprietario**?
- Il cliente è interessato ad usufruire della **detrazione del 50% in 10 anni** data dal bonus ristrutturazioni?
- **Investimento** nel breve o lungo periodo?
- Quanto **spende/consuma** bimestralmente?
- Il suo comune è soggetto a vincolo paesaggistico?
 - **Non trattiamo impianti per abitazioni soggette a vincolo paesaggistico.**
Qualora il cliente fosse sicuro della presenza di tale vincolo, spieghiamo che per motivi burocratici ed organizzativi non possiamo procedere.
 - Check sul sito <https://www.urbismap.com/> inserendo l'indirizzo dell'immobile
- **NB. avvisare il cliente che l'installazione avverrà entro 3 mesi dal versamento dell'acconto, salvo cause di forza maggiore**

Urbismap



Le aree sotto
vincolo
paesaggistico
si macchiano
di giallo

- **Possiamo installare quando l'abitazione fa parte di un Condominio?**
 - E' possibile sfruttare solo la propria porzione di tetto (da richiedere i mq2 all'amministratore di condominio) **chiedendo consenso tramite assemblea condominiale**
 - E' possibile sfruttare la parte comune dell'edificio, limitandosi ad utilizzare lo spazio spettante da regolamento, **chiedendo consenso tramite assemblea condominiale**
dando comunque comunicazione all'amministratore dei lavori che si intende svolgere. L'amministratore deve accertare che l'intervento non vada a ledere il decoro, la stabilità e la sicurezza dell'edificio.

Info Generali

È importante dare queste informazioni al cliente

- **UPselling:** Dopo aver compreso il consumo abituale del cliente è consigliabile **sovradimensionare la potenza dell'impianto del 15%** in modo da compensare la perdita di efficienza dei pannelli nel corso dei 30 anni e l'aggiunta di eventuali dispositivi che porteranno il cliente a consumare più energia elettrica nei prossimi anni. Per fare upselling ricordiamoci inoltre della possibilità di inserire la batteria di accumulo.
- **Il prezzo dell'installazione è chiavi in mano:** Otovo si occupa sia della parte burocratica/amministrativa che di quella progettuale (ad esclusione della pratica per il vincolo paesaggistico).
- **Spese non incluse:** spese di allaccio che vanno da 120€ a 350€, una tantum a seconda della situazione/località.
- **Iter Ordinario vs Iter Semplificato:** procediamo principalmente con i progetti che passano dall'iter Semplificato. Sarà il cliente che in autonomia (con la consulenza dei nostri tecnici) si occuperà dell'aumento del contatore per procedere con l'iter Semplificato.
- **Il preventivo è valido per 14 giorni** e in seguito sarà necessario riformulare l'offerta. Per correttezza diciamo che i prezzi potrebbero cambiare in positivo o in negativo, dipende dalle oscillazioni del mercato.

Categorie di pannelli

Che potenza e garanzia desidera il cliente?

- **Sono disponibili 2 opzioni di vendita:**

- **EASY:** potenza da 400W a 410W e **garanzia di prodotto di 12 anni.**

Questi pannelli vantano un elegante finitura nera, con telaio in alluminio.

Garantiamo la potenza nominale senza includere il brand, la garanzia è la medesima.

Brand: Ja Solar, LongiSolar, Trina, Canadian Solar, Futurasun

Optional: Qcell, alcuni modelli di costo avranno questo brand con stessa garanzia degli Easy ma con costo maggiore.

- **PRIME:** potenza da 410W a 415W e **garanzia di prodotto di 25 anni.**

Garantiamo la potenza nominale senza includere il brand, la garanzia è la medesima.

Brand: Hyundai, LongiSolar, Trina, Canadian Solar

- **NB:** Il non garantire un specifico brand in fase di vendita è un valore aggiunto per il cliente. In questo momento ci sono importanti ritardi nelle consegne e non indicando il brand dell'hardware ci dà la possibilità di accelerare i tempi d'installazione.
- **Hardware di qualità:** utilizziamo esclusivamente prodotti appartenenti alla **fascia TIER 1** di Bloomberg, la più rispettabile classifica di Pannelli solari ed inverter al mondo.

Ampliamenti

Nel caso in cui il cliente avesse già un impianto e volesse ampliarlo

- **Impianto esistente incentivato con 1°, 2°, 3°, 4° e 5° Conto Energia:** ampliamenti possibili aggiungendo una sezione all'impianto (un impianto indipendente e parallelo a quello già esistente collegato sempre allo stesso contatore). La seconda sezione dell'impianto può beneficiare del 50% in detrazione 10 anni. Possiamo aggiungere la batteria all'impianto già esistente, ma non sarà possibile applicare l'incentivo al 50%. (prezzo pieno al 100%)
- **Impianto esistente incentivato con SSP:** vengono accettati ampliamenti creando una seconda sezione di impianto. E' possibile installare Batteria su vecchio impianto accedendo allo sconto del 50% in detrazione in 10 anni. L'impianto esistente non può essere modificato (aumento di potenza) per policy interna.
- **NB:** a prescindere dalla tipologia di ampliamento (Conto Energia o SSP), in monofase la potenza dei 2 impianti sommati non può mai essere superiore a 6,60 kW (contatore monofase da 6 kW + 10%). ES: il vecchio impianto ha una potenza da 3 kWp ed è monofase -> non è possibile aggiungere sezione da 5 kW di potenza -> perchè andremmo oltre i 6,60 kW cumulativi (trifase)
- **NB:** tutti gli ampliamenti sono in iter Ordinario -> richiedono dunque molto più tempo nell'approvazione del progetto

Hardware

Nb: settimanalmente vi daremo info sull'hardware disponibile

INVERTER ZUCCHETTI

- Vendiamo solo modello ibrido
- Supporta la **batteria Azzurro**
- Per impianti trifase supporta solo **Pylontech e Weco**
- E' anche retrofit
- Può essere installato con/senza ottimizzatori (anche ottimizzazione parziale)

INVERTER SOLAREEDGE

- Vendiamo modello ibrido e non ibrido (spunta blu per attivare Hybrid model)
- Può essere installato SOLO con ottimizzatori

INVERTER HUAWEI

- E' già ibrido
- Supporta la **batteria Huawei**
- E' anche retrofit
- Può essere installato con/senza ottimizzatori (anche ottimizzazione parziale)

INVERTER FRONIUS

- Vendiamo modello ibrido e non ibrido (spunta blu per attivare Hybrid model)
- Supporta la **batteria BYD**
- NON supporta gli ottimizzatori

Hardware

Nb: settimanalmente vi daremo info sull'hardware disponibile

MICROINVERTER ENPHASE

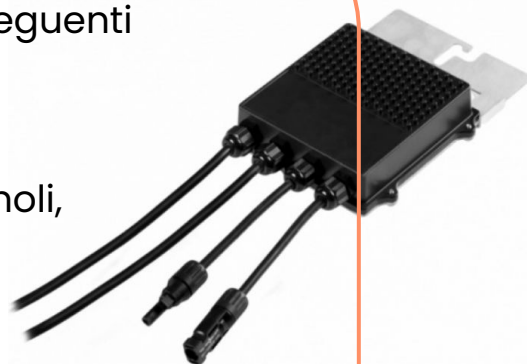
- No batteria
- Autonomia singolo pannello
- Monitoraggio
- Prestazioni elevate

Ottimizzatori

Gli ottimizzatori hanno l'obiettivo di rendere autonomo il singolo pannello. Tale autonomia è utile per le seguenti casistiche:

- Presenza zone d'ombra derivate da comignoli, alberi, edifici circostanti più alti..
- Monitoraggio singolo pannello
- In caso di guasto, il pannello difettoso non influenzerà la produzione complessiva dell'impianto
- Obbligatori per impianto disposto su tre falde

NB. L'inverter Solaredge non funziona senza il supporto degli ottimizzatori



Suggest – Qualità, Garanzie e Prezzi

- **Hardware di qualità:** utilizziamo esclusivamente prodotti appartenenti alla **fascia TIER 1** della classifica di bancabilità solare Bloomberg, la più rispettabile classifica di Pannelli solari ed inverter al mondo.
- **Garanzie di Prodotto:** Al di là delle **garanzie sul prodotto** offerte dai produttori, Otovo offre inoltre una garanzia sull'installazione di ben 10 anni, 8 in più rispetto a quella offerta da tutti gli altri operatori sul mercato e prevista dalla legge.

Pre Firma | Sopralluogo

Quali informazioni sono necessarie per presentare un preventivo su misura e quali informazione bisogna passare ad Otuvo

Dopo la firma del contratto con il cliente finale è necessario inviare alla mail xxx@otovo.com le seguenti info/fotografie:

- **Tipologia di copertura del tetto** (Allegare Foto)
 - Tegola portoghese, Tegola marsigliese, Coppi (monaco e suora), Lamiera aggraffata, Lamiera grecata, Guaina isolante (tetto piano) o Altro.
- **Tipologia di sottotetto** (Allegare Foto):
 - Mansardato, Ventilato, Cementato o Altro
- **Tipologia di struttura portante, solo se tetto a falda con tegole** (Allegare foto):
 - Travi di legno, Travi in cemento o Cemento colata unica
- **Sistemi di sicurezza presenti** (Allegare Foto):
 - Linea vita, Ganci fissi o Nessun ancoraggio
- **Altezza gronda** (Allegare Foto del palazzo da fuori)
- **Possibili accessi al tetto** (Allegare foto):
 - Velux, Balcone al piano superiore, Scala esterna o Nessuno
- **Possibilità di sostare con un mezzo nei pressi della casa per far passare un veicolo delle dimensioni di un furgone:**
 - Spazio su suolo pubblico, Spazio su suolo privato o Nessuno spazio
- **Posizione del quadro elettrico** (Allegare foto):
 - Locale tecnico, Interno casa su parete perimetrale o Interno casa su parete interna
- **Posizione del contatore** (Allegare foto, in particolare dei cavi che escono)
- **Posizione desiderata di inverter e batteria** (Allegare foto)
- **Il cliente ha la DICO dell'impianto elettrico esistente?**

Post Firma 1

Cosa deve sapere il cliente dopo la firma del contratto

Dopo la firma del contratto il cliente riceve una mail con il link per il caricamento della documentazione e delle fotografie.

- Dopo il caricamento di tutta la documentazione richiesta, il cliente verrà contattato dal nostro team di Ingegneria e Architettura per la **“Chiamata Tecnica”** durante la quale si approfondiranno aspetti legati all’installazione sulla base del materiale/foto fornito.
- Sulla base di questa chiamata, il team di Ingegneria e Architettura valuterà la fattibilità e invierà **conferma di fattibilità** del progetto e emetteremo fattura per l’acconto.
- Ricevuto l’acconto, procederemo con l’assegnazione del progetto ai nostri installatori e con l’ordine del materiale.

- Iban per accredito scambio sul posto
- Foto edificio e area circostante
- Foto quadro elettrico
- Foto spazio desiderato per inverter e batteria
- Foto del sotto tetto
- Bolletta
- Carta identità e codice fiscale intestatario bolletta
- Visura catastale (documenti diversi non saranno accettati)
- Indicare posizione contatore (in casa/ai confini della proprietà/cantina/sulla facciata dell’edificio)

Post Firma 2

Cosa deve sapere il cliente dopo la firma del contratto

- Dopo la Chiamata Tecnica, la comunicazione con il cliente avverrà **esclusivamente via email** utilizzando l'indirizzo **assistenza@otovo.com**, e il team risponderà **entro 24 ore** (dal Lunedì al Venerdì). In questa fase è fondamentale settare le giuste aspettative con il cliente: il suo nuovo punto di riferimento sarà il dipartimento tecnico di Otovo. (spiegare al cliente che deve dialogare con Otovo e non con l'installatore partner)
- Nel caso in cui il cliente ne abbia la necessità potrà comunque contattare il team di Ingegneria e Architettura telefonicamente prenotando la telefonata tramite **un link che troverà nella mail post firma.**
- Importante comunicare al cliente che utilizziamo questa modalità per avere una comunicazione più efficiente e organizzata per velocizzare le operazioni d'installazione in un momento di altissima domanda. Se ci fosse necessità urgente di comunicazione saremo comunque noi a contattare il cliente.
- L'installazione avverrà **entro 3 mesi dal versamento dell'acconto.**
- Il cliente riceverà poi una **chiamata di feedback** il giorno successivo all'installazione per verificare che tutto sia stato eseguito correttamente

1. CATEGORIA PANNELLI E INTERSCAMBIABILITÀ HARDWARE:

Il Cliente potrà acquistare la categoria di pannelli "Easy" e "Prime". In tal caso, la scelta dei pannelli sarà di esclusiva competenza di Otovo, che garantirà la medesima potenza nominale prevista dal Contratto di Acquisto e Installazione. In caso di pannelli "Easy" la scelta sarà tra pannelli dei seguenti marchi: Ja Solar, LongiSolar, Trina, Canadian Solar, Futurasun e QCell. In caso di pannelli "Prime" la scelta sarà tra pannelli dei seguenti marchi: Hyundai, LongiSolar, Trina o Canadian Solar.

2. DICHIARAZIONE DI ASSENZA VINCOLO PAESAGGISTICO

3. GARANZIA OTOVO

Grazie!

